

# pushTAN: Akıllı telefona kurulum

[www.spkkm.de/online-banking-hilfe](http://www.spkkm.de/online-banking-hilfe)

 Sparkasse  
Kierspe-Meinerzhagen

S-pushTAN uygulamanızın şifresini unuttuysanız, yanlış şifre girişinden dolayı erişiminiz bloke olmuşsa veya yeni bir akıllı telefona sahipseniz, birkaç adım içinde S-pushTAN uygulamasını baştan kurabilir ve İnternet bankacılığınıza bağlanabilirsiniz.

**1 A) Yeni bir akıllı telefonunuz var:** S-pushTAN uygulamasını yeni akıllı telefonunuza yükleyin.



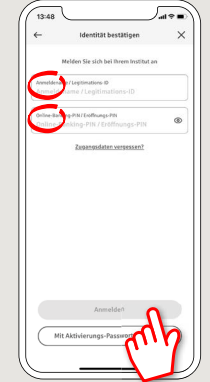
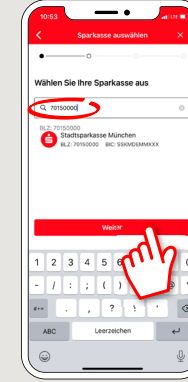
**B) Şifre unutuldu:** Akıllı telefonunuzun ayarlarında pushTAN uygulamasını açın ve „App zurücksetzen“ kısmını seçin. Şayet varsa, cep telefonunuzun çalışma belleğinden uygulamayı silin veya cep telefonunuza kapatın ve tekrar açın.

**2** Uygulamayı başlatın ve sırasıyla “**Jetzt einrichten**” – “**Registrierungsdaten anfordern**” – **Weiter** – Push mesajları gönderilmesine izin vermek için tekrar “**Weiter**” kısmına basın.

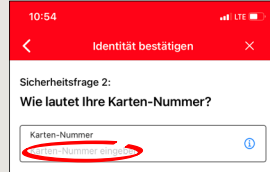
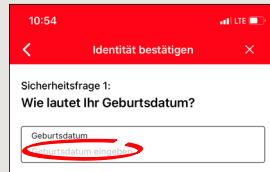
Sonraki adımda uygulama için bir şifre verece ve şifreyi tekrar girerek bunu onaylayacaksınız.

Sonrasında uygulamayı alternatif olarak TouchID veya FaceID vasıtasıyla açmak isteyip istemediğinizi de belirteceksiniz.

**3** Banka şubesinin adını veya şube kodunu girerek Sparkasse'nizi seçin ve ardından İnternet bankacılığı için erişim verilerinizi toplayın.

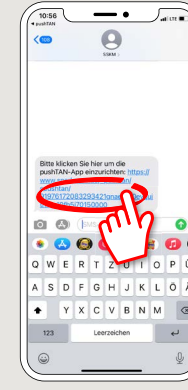
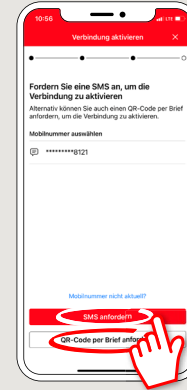


**4** Şimdi de güvenlik sorularınızı cevaplayın. Kart numarasında hesap numaranız söz konusudur. Kart numarasını ayrıca Sparkasse kartınızda (banka kartı) bulabilirsiniz.

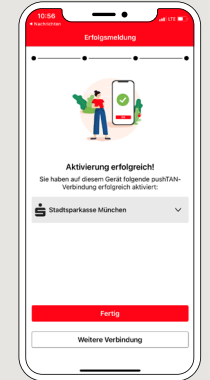


**5** Kayıt verilerini SMS yoluyla veya mektup yoluyla şimdi talep edin. Talep ettikten sonra SMS'i birkaç saniye içerisinde alacaksınız. Mektubu da 3 - 5 gün iş günü içinde alacaksınız.

SMS üzerinden şu şekilde devam edebilirsiniz: SMS'deki linke basın.



**6** Hazır! pushTAN bağlantınız başarıyla kuruldu!



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 02359 9170-0 Mon, Tue & Thur from 8:30 am – 6 pm; Wed & Fri from 8:30 am – 4:30 pm

Further information about the Sparkasse app is available at [www.spkkm.de/online-banking-hilfe](http://www.spkkm.de/online-banking-hilfe)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Online banking support for private customers  
Telephone: 02354 9170-126  
Available: Mon-Sat from 8 am – 10 pm

Our branches  
[www.spkkm.de/geschäftsstellen](http://www.spkkm.de/geschäftsstellen)